



## Handleiding en voorwaarden 'Vrienden van Rijmar'

### Kortingsregeling voor vakanties

Gefeliciteerd, de organisatie waar je bij bent aangesloten of werkt heeft een overeenkomst gesloten met Travelland waardoor je vakanties en reizen kunt boeken met korting op de normale standaard prijzen. In deze handleiding kun je lezen hoe eenvoudig dit in zijn werk gaat.

### Zoeken, kiezen en boeken

Het boeken van de vakanties en reizen en het claimen van de korting is zeer simpel. Volg de onderstaande handelingen:

1. Ga naar [www.travelland.nl](http://www.travelland.nl)
2. Zoek een vakantie, reis of touroperator op een van de reissoorten-, landen- of eilandenpagina's
3. Klik op de link om naar de partner te gaan
4. Boek de vakantie of reis
5. Zodra je de bevestigingsemail van de touroperator hebt ontvangen ga je (terug) naar Travelland en via het menu 'Travelland' en 'Vrienden' naar de claimpagina
6. Vul alle gegevens in op deze pagina en kies de juiste organisatie van toepassing (jouw vereniging of werkgever)
7. Verstuur het ingevulde formulier
8. Je ontvangt van ons een bevestiging dat het claimformulier is ontvangen
9. De korting wordt overgemaakt op je (bank)rekening, zodra de betaling binnen is

### Voorwaarden

Naast de algemene voorwaarden en de voorwaarde dat je als lid of werknemer bekend moet staan bij de desbetreffende organisatie zijn de volgende zaken belangrijk:

- Om de boeking te kunnen registreren is het belangrijk dat de computer waarop de boeking wordt gedaan 'cookies' accepteert (zie de informatie hiernaast voor het controleren en/of instellen hiervan)
- De boeking moet ook daadwerkelijk geregistreerd worden in het 'trackingsysteem'
- Omdat boekingen vaak ver van tevoren worden gedaan kan het enige tijd duren voordat de korting op je rekening wordt bijgeschreven
- De hoogte van de korting hangt af van de touroperator waar uiteindelijk wordt geboekt en de hoogte van het (kale) orderbedrag (dus exclusief toeslagen, belastingen, verzekeringen etcetera)
- Alleen volledig ingevulde (claim)formulieren worden in behandeling genomen

### Informatie

Indien je (meer) informatie wenst of hulp nodig hebt dan kun je contact opnemen met ons via onderstaand email adres. Vermeld je naam, adres, woonplaats en de naam en plaats van de organisatie.

Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

### Cookies

Hieronder wordt voor de verschillende browser programma's aangegeven hoe je de zogenaamde 'cookies' kan aanzetten om ervoor te zorgen dat de boeking via Travelland (goed) wordt geregistreerd. Dit natuurlijk mits andere beveiligingsprogramma's en andere verkeersregistratie beperkende programma's dit (ook) toelaten.

### Microsoft Internet Explorer 7

1. Open de browser
2. Ga naar 'Opties' in het topmenu
3. Ga naar 'Internet Opties' in het nieuw geopende (pull down) menu
4. Ga naar de tab 'Privacy'
5. Sleep bij 'Instellingen' de schuif helemaal naar beneden, de tekst 'Alle cookies accepteren' verschijnt nu eraast
6. Klik rechtsonderaan op de button 'Toepassen'
7. Klik dan op de button 'OK'

### Mozilla Firefox 2.0

1. Open de browser
2. Ga naar 'Extra' in het topmenu
3. Ga naar 'Opties' in het nieuw geopende (pull down) menu
4. Ga naar het icoon van 'Privacy' (het slot)
5. Ga naar de tweede alinea van het venster, genaamd 'Cookies'
6. Zet een vinkje in de box voor de tekst: "Cookies van website's accepteren"
7. Klik op de button 'OK'



### Gegarandeerd

Travelland werkt samen met gerenommeerde touroperators die zijn aangesloten bij een van de bekende reisverenigingen, zoals ANVR, SGR of CF.